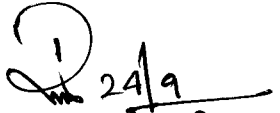


সিটিজেন চার্টারের সেবা সমূহের বাস্তবায়নের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সময়কালঃ জুলাই/২০ হতে সেপ্টেম্বর/২০ পর্যন্ত।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
০১.	নতুন সংযোগ (৫০ কিঃওঃ পর্যন্ত) ক) আবাসিক (এলটি-এ), খ) সেচ/ কৃষি কাজের পাম্প (এলটি-বি) গ) নির্মাণ সংযোগ (এলটি-টি) ঘ) বাণিজ্যিক ও অফিস (এলটি-ই) ঙ) ক্ষুদ্র শিল্প, (এলটি-সি১) চ) শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল	ক) ০৭ দিন খ) হতে চ) পর্যন্ত -২০ দিন	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।
০২.	নতুন সংযোগ (৫০ কিঃওঃ উর্ধ্ব কিস্তি অনুর্ধ্ব ৫ মে.ও) ক) আবাসিক (এমটি-১) খ) বাণিজ্যিক ও অফিস (এমটি-২) গ) শিল্প (এমটি-৩) ঘ) নির্মাণ সংযোগ (এমটি-৪) ঙ) শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, পাবলিক লাইব্রেরী, পানির পাম্প, রেলওয়ে, ক্যান্টনমেন্ট (এমটি-৫) চ) অস্থায়ী (এমটি-৬) ছ) ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন (এমটি-৭) জ) সেচ/ কৃষি কাজের পাম্প (এমটি-৮)	২৮ দিন	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।
০৩.	লোড বৃদ্ধি	০৫ দিন	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।
০৪.	নাম পরিবর্তন(সকল শ্রেণী)	০৭ দিন	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।
০৫.	সরবরাহ চুক্তি/ট্যারিফ পরিবর্তন	০৫ দিন	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।
০৬.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/ মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি(সকল শ্রেণী)	শ্রেণী ভেদে ০৩-০৭ দিন	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।
০৭.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ(সকল শ্রেণী)	শ্রেণী ভেদে ০৩-১০ দিন	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।
০৮.	বিল না পাওয়া/ গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	০৩ ঘন্টা	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।
০৯.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন DCএবং পুনঃ সংযোগ RC	০৬ ঘন্টা	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।
১০.	হিসাব বন্ধ করণ	০৩ দিন	নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া অব্যাহত।

  
24/9  
(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)  
সহকারী প্রকৌশলী

ও  
সদস্য সচিব,  
সিটিজেন চার্টার চূড়ান্তকরণ কমিটি।