



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ^{জুলাই} মাসের .২.৯. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

মানসম্মত, টেকসই ও গ্রাহকবান্ধব বিদ্যুৎসেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের প্রযুক্তি, অর্থনীতি ও মানব সম্পদ উন্নয়নে সহায়ক হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নেসকোর ভৌগোলিক অঞ্চলের সম্মানিত গ্রাহকগণের ব্যবসা, শিক্ষা, স্বাস্থ্য, কৃষি, তথ্য প্রযুক্তি ও যোগাযোগে টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকল্পে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে দেশের অন্যতম গ্রাহকবান্ধব বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রতিষ্ঠানে পরিণত হওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন
৪. জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কারিগরি ও অকারিগরি লস গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে আনা
২. বিতরণ লাইন নির্মাণ এবং উপকেন্দ্র উন্নয়ন
৩. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৪. অনলাইনে শতভাগ বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা
৫. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৬. পি-পেমেণ্ট মিটার স্থাপনসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা আধুনিকায়নের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার উৎকর্ষতা সাধন
৭. নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ, পুরাতন লাইন রেনোভেশন ও সংরক্ষণ।
৮. অনলাইনে বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
৯. সিস্টেম লস হ্রাস ও রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি কল্পে পি-পেমেণ্ট মিটার স্থাপন।
১০. সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
১১. শতভাগ গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করণ: এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে সচেষ্ট হওয়া।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতা সম্প্রসারণ	বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর সংখ্যা	%	৯৬	৯৭	১০০	১০০	১০০	পিজিসিবি / পিডিবি	এম ও ডি
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সিস্টেম লস	%	১০.২৪	৯.৫৬	১০.৯০	১০.৮০	১০.৭০	পিজিসিবি / পিডিবি	এম ও ডি
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেশন ডিউরেশন ইনডেক্স	মিনিট	৪৪৫	৪৫০	৪২০	৪০০	৩৮০	পিজিসিবি / পিডিবি	এম ও ডি
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ জনঘণ্টা	৬০	৬৫	৭০	৭৫	৮০	বিদ্যুৎ বিভাগ/ পিডিবি / পাওয়ারসেল/ বিপিএমআই	মাসিক প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দস্তুর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৭	[১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[১.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কি.মি.	৮	১৩৯০	১৪৮১.০৫	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৭৫০	১০০০
		[১.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[১.২.১] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	ক্রমপূঞ্জিত	এমডিএ	৭	৪০০	২৫৯	২০০	১৬০	১৪০	১৩০	১২০	২০০	২৫০
		[১.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[১.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস	ক্রমপূঞ্জিত	%	৬	১০.২০	৯.৫৬	১০.৫০	১০.৮০	১১.০০	১১.১০	১১.২০	১০.৪০	১০.৩০
		[১.৪] নেট মিটার স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৩	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৬০	৭০
		[১.৫] জিআই এস ম্যাপিং	[১.৫.১] ফিল্ড সার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন	ক্রমপূঞ্জিত	%	২		২০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৬০
		[১.৬] স্ক্যাড ইনিশিয়েশন	[১.৬.১] ফিজিবিলিটি স্ট্যাডি	ক্রমপূঞ্জিত	%	২		৩০	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৫০	৬০
		[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৪	[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[২.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপূঞ্জিত	সমমাস	৪	২.৮৭	২.৬৪	৩	৩.৩০	৩.৬০	৩.৭৫	৩.৯০
[২.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপূঞ্জিত	%		৪	১০০.৪৪	৯৭.২৪	৯৫	৯৪.৭৫	৯৪.৫০	৯৪.২৫	৯৪	৯৫	৯৬		
[২.১.৩] পাওনা পরিশোধ	ক্রমপূঞ্জিত	মাস		৪	১.২৩	১	১.৫০	১.৬৫	১.৭৫	১.৮৫	১.৯৫	১	১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[২.১.৪] বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের সাথে ডেভেলপার চুক্তি স্বাক্ষর	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১	৩১.০৫.২১	১৫.০৬.২১	২৮.০৭.২১		
			[২.১.৫] কারেন্ট রেশিও	গড়	রেশিও	১	০.৭:১	০.৯:১	১.২:১	১:১	০.৯৯:১	০.৯৮:১	০.৯৭:১	১:১	১:১
			[২.১.৬] কুইক রেশিও	গড়	রেশিও	১	০.৮:১	০.৮৫:১	০.৯৫:১	০.৯৪:১	০.৯৩:১	০.৯২:১	০.৯১:১	১:১	১:১
			[২.১.৭] ডিএসএল পেমেন্ট টু দি গভর্নেন্ট	সমষ্টি	টাকা	০		০							
			[২.১.৮] ডেবথ সার্ভিস কাতারেজ রেশিও	গড়	রেশিও	০		০							
		[২.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	৫	১০০	৬৯	৯০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৯০	৯৫
			[২.২.২] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	৩		৩৭৭৬০০০০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬৫	১০০	১০০
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১৬	[৩.১] নতুন সংযোগ	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮৭৫২৯	৬৭৪৬৬	৬০০০০	৫০০০০	৪৫০০০	৪২০০০	৪০০০০	৭০০০০	৮০০০০
		[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৫৫০০	১৫০০০	২৫০০০	৩০০০০

[Signature]

[Signature]

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
দস্তুর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের শতকরা হার	গড়	%	১	০.১২	০.১৪	০.১২	০.১৫	০.২০	০.৩০	০.৩৫	০.১২	০.১২
		[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৬	১৫৯	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২২০	২৪০
[৪] জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৮	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারপেশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	গড়	মিনিট	২	৪৪৫	১৮৫.৭০	৪২০	৪৪০	৪৬০	৪৮০	৫০০	৩০৮	৩০৫
			[৪.১.২] সিস্টেম অ্যাভারেজ ফ্রিকোয়েন্সি ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIFI)	গড়	বার/সংখ্যা	২	২৯	১২.৪০	৩৬	৪৫	৫০	৫৫	৬০	৩২	৩০
			[৪.১.৩] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI & SAIFI এর স্বয়ংক্রিয় তথ্য প্রাপ্তকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
			[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	গড়	%	২	৯০.৫০	৯১	৯০	৮৯.৭৫	৮৯.৫০	৮৯.২৫	৮৯	৯০

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪				৪	৪	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১				১০	১৫
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৬	২			৫	৬
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা / অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৬	২			৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৬	২			৬	৭
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন* উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৬				৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন# ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	৪৫	৮৬.২৫	৮০	৭০	৬০		৯০	৯৫	
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২		১৫-০২-২০২০	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১	১৫-০২-২০২২	১৫-০২-২০২৩	
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা জয়িক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২		১৫-০৫-২০২০	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১	১৫-০২-২০২২	১৫-০২-২০২৩	
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৬০	৮৪	৫০	৪০	৩০	২০	৯০	৯৫	
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫	৪			৬	৭	
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				১				১	২		

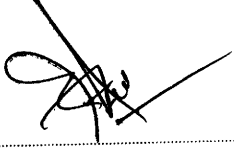
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ফ্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ফ্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ফ্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০			১১০	১২০	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	২৪০	৮০	৮০	৭০	৬০	৫০			৯০	১০০
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		ক্রমপূঞ্জিত	%	১	১৮০	২২.৯৮	৫০	৪০	৩০	২৫			৬০	৭০
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১	১১-০২-২০১৯	০৩-০২-২০২০	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				১৮-০১-২০২১	১৭-১২-২০২১

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

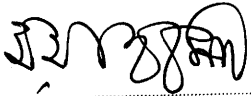
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

২১/০৭/২০২০

তারিখ



সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

২১ জুলাই ২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[১.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ				
[১.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[১.২.১] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন/উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি				
[১.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[১.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস				
[১.৪] নেট মিটার স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত সংখ্যা				
[১.৫] জিআই এস ম্যাপিং	[১.৫.১] ফিল্ড সার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন				
[১.৬] স্ক্যাডা ইনিশিয়েশন	[১.৬.১] ফিজিবিলিটি স্ট্যাডি				
[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন(আর্থিক)	[২.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ [২.১.২] বিল কালেকশন রেশিও [২.১.৩] পাওনা পরিশোধ				
[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন(আর্থিক)	[২.১.৪] বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের সাথে ডেজোর চুক্তি স্বাক্ষর [২.১.৫] কারেন্ট রেশিও [২.১.৬] কুইক রেশিও [২.১.৭] ডিএসএল পেমেন্ট টু দি গভমেন্ট [২.১.৮] ডেবথ সার্ভিস কাভারেজ রেশিও				
[২.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য [২.২.২] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)				
[৩.১] নতুন সংযোগ	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান				
[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন				
[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের শতকরা হার				
[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানি				
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাডভার্স ইন্টারপেশন ডিউরেশন ইনডেক্স(SAIDI) [৪.১.২] সিস্টেম অ্যাডভার্স ফ্রিকোয়েন্সি ডিউরেশন ইনডেক্স(SAIFI) [৪.১.৩] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI & SAIFI এর স্বয়ংক্রিয় তথ্য প্রস্তুতকরণ				
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর				

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	------------------	---	-----------------------------	---------------------------------------