

নেসকো লিঃ এ ২০১৮-১৯ সালে বাস্তবায়নের জন্য বাছাইকৃত উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্পের (SIP) তালিকাঃ

- ১। নেসকো লিঃ এর কল সেন্টার স্থাপন।
- ২। জিআইএসের মাধ্যমে নেসকো লিঃ এর সিংগেল লাইন ডায়াগ্রামসমূহ ডিজিটলাইজেশন।
- ৩। নেসকো লিঃ এর সকল দপ্তর ই-ফাইলিং এর আওতাভুক্তকরণ।
- ৪। নেসকো লিঃ এর ওয়েবসাইট জাতীয় তথ্য বাতায়নের আওতাভুক্তকরণ।
- ৫। কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম।
- ৬। নতুন গ্রাহক সংযোগের জন্য বিক্রয় বিতরণ কেন্দ্রসমূহে ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক চালু।
- ৭। সার্কেল ভিত্তিক ওয়ান স্টপ সার্ভিসের গ্রাহক সেবা কেন্দ্র চালু।
- ৮। অফলোড আইসোলেটর ব্যবহার করে ১১/০.৪ কেভি বিতরণ ট্রান্সফরমারের সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণকালীন বিদ্যুৎ বিচ্যুতির ব্যাপ্তিকাল এবং ভুক্তভোগী গ্রাহক সংখ্যা হ্রাসকরণ।

০২/০২/২০১৯  
মোঃ মিজানুর রহমান  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
পরিকল্পনা ও প্রকল্প  
নেসকো লিঃ, রাজশাহী।