NESCO
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিঃ
Northern Electricity Supply Company Ltd.
(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি এন্ড অটোমেশন) এর দপ্তর
নেসকো লিঃ, রাজশাহী।

স্মারক নং-২৭.২৯.০০০০.০৯৭.৯৯.০০১.২১/০৮০ তারিখ- ৩০/১২/২০২১ ইং

"সেবা ডিজিটালাইজকরণ সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি"

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেডে ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর অন্তর্গত সেবা ডিজিটালাইজেশন কার্যক্রমের কর্মসম্পাদণ সূচক [১.৩.১] ন্যুনতম একটি সেবা ডিজিলাইজকৃত বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ইতোমধ্যে একটি অনলাইন গ্রাহক সেবা পোর্টালের সফট লাউঞ্চ করা হয়েছে। নেসকো লিঃ এর সম্মানিত গ্রাহকগণ উক্ত পোর্টাল হতে তাদের পোস্টপেইড এবং প্রিপেইড মাসিক বিদ্যুৎ বিল, মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার, রিচার্জের রেকর্ড, রিচার্জ টোকেন ইত্যাদি ছাড়াও বিদ্যুৎ আইন, প্রবিধান, ট্যারিফ রেট ইত্যাদির তথ্যসহ সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য পাবেন। এছাড়াও তারা নতুন সংযোগের জন্য আবেদন করতে ও বিদ্যুৎ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ জানাতে পারবেন। নেসকো কেন্দ্রীয় হটলাইন নম্বর, FAQs, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন লিঙ্ক, ভিডিও গ্যালারি, বিদ্যুৎ লাইনের রক্ষণাবেক্ষণ বিজ্ঞপ্তিগুলিও উক্ত পোর্টালে আপলোড করা হয়ে থাকে। পোর্টালটি অনলাইনে customer.nesco.gov.bd ঠিকানায় এক্সেস করা যাচ্ছে। সম্মানিত গ্রাহকদের উক্ত পোর্টাল হতে সেবা গ্রহণের জন্য উৎসাহ প্রদানের অনুরোধ করা হলো।

৩০/১২/২০২১

মোঃ শামীম-আল-মামুন
উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি এন্ড অটোমেশন) (অতিঃ দায়িত্ব)
নেসকো লিঃ, রাজশাহী।

অনুলিপিঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নেসকো লিমিটেড।
২। নির্বাহী পরিচালক (কারিগরি ও অপারেশন/অর্থ/প্রশাসন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন), নেসকো লিমিটেড।
৩। সকল প্রধান প্রকৌশলী, নেসকো লিমিটেড।
৪। সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নেসকো লিমিটেড।
৫। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, নেসকো লিমিটেড।
৬। সকল নির্বাহী প্রকৌশলী, নেসকো লিমিটেড।
৭। সকল ব্যবস্থাপক, নেসকো লিমিটেড।
৮। সকল উপ-পরিচালক, নেসকো লিমিটেড।
৯। সকল আবাসিক প্রকৌশলী, নেসকো লিমিটেড।
১০। দপ্তর নথি।