


নেসকো লিঃ এ ২০১৮-১৯ সালে বাস্তবায়নকৃত ও চালুকৃত উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্পের (SIP) তালিকাঃ

- ১। নেসকো লিঃ এর কল সেন্টার স্থাপন।
- ২। জিআইএসের মাধ্যমে নেসকো লিঃ এর সিংগেল লাইন ডায়াগ্রাম ডিজিটালাইজেশন।

২০১৮-১৯ সালে বাস্তবায়নের জন্য বাছাইকৃত নেসকো লিঃ এর উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের (SIP) মধ্যে আংশিক বাস্তবায়িত উদ্যোগ সমূহের তালিকাঃ

- ১। নেসকো লিঃ এর সকল দপ্তর ই-ফাইলিং এর আওতাভুক্তকরণ।
- ২। নেসকো লিঃ এর ওয়েবসাইট জাতীয় তথ্য বাতায়নের আওতাভুক্তকরণ।
- ৩। কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম।
- ৪। নতুন গ্রাহক সংযোগের জন্য বিক্রয় বিতরণ কেন্দ্রসমূহে ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক চালু।
- ৫। সার্কেল ভিত্তিক ওয়ান স্টপ সার্ভিসের গ্রাহক সেবা কেন্দ্র চালু।
- ৬। অফলোড আইসোলেটর ব্যবহার করে ১১/০.৪ কেভি বিতরণ ট্রান্সফরমারের সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণকালীন বিদ্যুৎ বিচ্যুতির ব্যাপ্তিকাল এবং ভুক্তভোগী গ্রাহক সংখ্যা হ্রাসকরণ।


মোঃ মিজানুর রহমান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
পরিকল্পনা ও প্রকল্প
নেসকো লিঃ, রাজশাহী।