

নেসকো লিঃ-এর ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে নির্বাচিত উদ্ভাবনী পরিকল্পনাসমূহের তালিকা (সংশোধিত)

তারিখ: ১৬/০১/২০২০ খ্রি:

ক্রম	পরিকল্পনার নাম	ধরণ	অগ্রগতি
১	গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে নতুন সংযোগের কাজে নিবেদিত ডেস্ক প্রণয়ন	উদ্ভাবনী / সেবা সহজীকরণ	৯০%
২	"নেসকো গ্রাহক সেবা মোবাইল অ্যাপ" প্রস্তুত করার মাধ্যমে সার্বক্ষণিক গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ	উদ্ভাবনী / ডিজিটাল সেবা	৬০%
৩	ডিসপ্লে এবং ব্যাটারি বক্স ব্যবহার করে ডিসপ্লে-সাদা মিটার হতে ব্যবহৃত রিডিং উদ্ধারকরণ	উদ্ভাবনী / SIP	৯০%



(রাজীব বিশ্বাস)

ব্যাবস্থাপক, সফটওয়্যার,
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো)
লিমিটেড
হেতেম খান, রাজশাহী ৬০০০